PASOS 1 Y 2 · 20 MIN

Ficha 3.1 · Teoría del cambio

Paso 1 · Rellenad las cinco piezas de izquierda a derecha y leedlas con «si… entonces…». Paso 2 · Con otro color, escribid bajo cada flecha qué damos por hecho y rodead el supuesto más frágil.

ENTIDAD

Problema

Causa raíz · Tarjeta del reto

Actividades

Lo que haremos · Tarjeta de la idea

Resultados

Lo que se produce y se cuenta

Cambios

Lo que cambia en las personas o en el equipo

Aquí van los indicadores

Impacto

El cambio de fondo · la misión

SUPUESTOS · ¿QUÉ DAMOS POR HECHO EN CADA PASO?

De problema a actividades

De actividades a resultados

De resultados a cambios

De cambios a impacto

Ejemplo de supuesto: «las familias tienen móvil y leen los mensajes». El más frágil puede convertirse en un indicador o en una actividad nueva.

Ficha 3.2 · Filtro de indicadores

Paso 3 · Proponed indicadores para los cambios (no para las actividades) y pasadlos por las cinco preguntas. Marcad sí o no. Quedaos con 3 a 5, con al menos uno subjetivo (lo que dicen las personas).

ENTIDAD

_____

Indicador candidato	¿Mide un cambio?	¿Es sencillo?	¿Hay fuente de datos?	¿Alguien se encarga?	¿Sabemos el valor de hoy?	Objetivo / subjetivo	¿Lo elegimos?
1	☐ Sí ☐ No	☐ Sí ☐ No	☐ Sí ☐ No	☐ Sí ☐ No	☐ Sí ☐ No	☐ Obj. ☐ Subj.	☐ Sí ☐ No
2	☐ Sí ☐ No	☐ Sí ☐ No	☐ Sí ☐ No	☐ Sí ☐ No	☐ Sí ☐ No	☐ Obj. ☐ Subj.	☐ Sí ☐ No
3	☐ Sí ☐ No	☐ Sí ☐ No	☐ Sí ☐ No	☐ Sí ☐ No	☐ Sí ☐ No	☐ Obj. ☐ Subj.	☐ Sí ☐ No
4	☐ Sí ☐ No	☐ Sí ☐ No	☐ Sí ☐ No	☐ Sí ☐ No	☐ Sí ☐ No	☐ Obj. ☐ Subj.	☐ Sí ☐ No
5	☐ Sí ☐ No	☐ Sí ☐ No	☐ Sí ☐ No	☐ Sí ☐ No	☐ Sí ☐ No	☐ Obj. ☐ Subj.	☐ Sí ☐ No
6	☐ Sí ☐ No	☐ Sí ☐ No	☐ Sí ☐ No	☐ Sí ☐ No	☐ Sí ☐ No	☐ Obj. ☐ Subj.	☐ Sí ☐ No

Un indicador con algún «No» en fuente, responsable o valor de hoy: o lo arregláis (la recogida pasa a ser una actividad) o lo cambiáis.

PASO 4 · 10 MIN

Ficha 3.3 · Tarjeta de medición

Paso 4 · Pasad aquí la versión final. Esta tarjeta, junto a las del reto y la idea, os acompaña en la sesión 4 y en el Laboratorio Muelle Cero.

ENTIDAD

_____

EL CAMBIO PRINCIPAL QUE BUSCAMOS

_____

_____

Indicador	Fuente de datos	Responsable	Frecuencia	Valor hoy	Meta
1					
2					
3					
4 (opcional)					
5 (opcional)					

¿Cómo los veremos?

- ☐ Tabla semáforo
- ☐ Gráfico en la hoja de cálculo
- ☐ Panel (Power BI, Looker Studio)
- ☐ Otro:

¿Cuándo los revisaremos y quién?

Al menos uno de los indicadores, subjetivo. Datos agregados o anónimos: nunca listas con nombres en formularios abiertos.