

# Navegando los Cambios de Licencias de Microsoft 365 para ONG



11 de Julio de 2025

# BIENVENIDOS Y BIENVENIDAS

A UNA SESIÓN DE EspacioÁGIL

🔇 MUTEAR MICROFONOS



👉 PARTICIPAR ACTIVAMENTE

✋ RESPETO

✓ EVALUAR AL FINAL

📞 ASISTENCIA TÉCNICA REMOTA

91 168 12 27

# Contenidos:

0. ¿Quién es TechSoup Spain?
1. Contexto de los Cambios en las Licencias de Microsoft 365
2. Licencias Afectadas y Disponibilidad Futura
3. Impacto en las Entidades que ya Usaban Licencias Gratuitas
4. Alternativas y Estrategias para las Entidades Afectadas
5. Recomendaciones y Consideraciones Clave
6. Acciones Inmediatas y Recursos de Apoyo
7. Implicaciones a Largo Plazo y Evolución del Apoyo Tecnológico

# ¿Quién es TechSoup Spain?



# techsoup

## SPAIN

Somos una **entidad sin fines de lucro** que pone al alcance del Tercer Sector la **tecnología** de las empresas líderes para ayudaros a conseguir vuestra misión y reducir vuestra brecha digital

**01** Formamos parte de una red presente en 70 países, asegurando cobertura a entidades no lucrativas de **todo el mundo.**

**02** Nuestra **misión** es acompañar al Tercer Sector en su transformación digital

**03** Formamos parte de este **Tercer Sector**, y conocemos en primera persona los retos y dificultades de la digitalización

# ¿CÓMO LLEVAMOS A CABO NUESTRA MISIÓN?

## 01 A través del programa de donaciones y descuentos de TechSoup

A través del Programa de Donaciones y Descuentos de TechSoup, en una plataforma exclusiva para entidades sin fines de lucro [www.techsoup.es](http://www.techsoup.es).

## 02 ¿Qué es lo que podéis encontrar?

Ponemos a vuestra disposición donaciones, ofertas, ayudas especiales, información y recursos de aprendizaje para ayudar al Tercer Sector en su digitalización.



**TechSoup Blog**

 ANUNCIAMIENTO, MICROSOFT, MICROSOFT CLOUD Microsoft: Cambios en concesiones Cloud a partir de octubre de 2023 Microsoft ha anunciado	 APRENDER, COMUNICACIÓN Trabaja en la marca de tu entidad sin fines de lucro El recurso más valioso de vuestras asociaciones, fundaciones y ONGs es	 ALMACENAMIENTO DE DATOS, GESTIÓN DOCUMENTAL 10 consejos para la gestión eficiente de documentos en el Tercer Sector La gestión eficiente de	 APRENDER, DIGITALIZACIÓN, DISEÑO GRÁFICO 15 consejos para la página web de tu ONG Como entidad del Tercer Sector, la optimización de
---	---	--	---

## 03 ¿Quién puede beneficiarse?

TechSoup Spain se dirige a entidades sin ánimo de lucro y bibliotecas; organizaciones con un fin social, y que persiguen el beneficio público.

# De la mano de las empresas **LÍDERES DEL SECTOR TECNOLÓGICO**



Bitdefender



CollectiVibe



DocuSign

VERITAS



WiX

# Como resumen...

Disponer del **software adecuado** puede ayudar a vuestras organizaciones a optimizar vuestros procesos, y de esta forma poder centraros en lo que es realmente clave, el ayudar y llevar a cabo vuestras misiones.

Actualmente existen muchas posibilidades gratuitas o económicas que pueden ayudaros a sacar mayor rendimiento y partido en vuestro día a día.



## Conocimiento

- AWS
- Veritas
- Tableau
- Azure
- Microsoft -PowerBI



## Gestión interna

- Cisco & Cisco Meraki
- Teamviewer
- Docusign
- Microsoft OneDrive
- [Google Workspace](#)



## Colaboración

- Teams
- Slack
- Webex



## Comunicación

- Hootsuite
- Adobe Express y PE
- [Google Ad Grants](#)
- Active trail
- [Canva](#)



## Seguridad

- Bitdefender
- Norton
- Microsoft Defender



## Otros

- Box
- Autodesk
- Wix

# ¿Qué tipo de donaciones y descuentos puedo encontrar en la plataforma de TechSoup Spain?

## Licencias

Las entidades **deben pagar únicamente una tasa administrativa** de X euros a TechSoup, y pueden acceder a la licencia.

## Donaciones en créditos

La solicitud da acceso a créditos por un valor X de euros, para utilizar en su plataforma.

## Accesos a descuentos

Las entidades **pagan primero a TechSoup una tasa y después deben pagar la suscripción al producto que contraten**, aplicando el descuento.

## Validaciones y otros

TechSoup verifica que la organización cumple con los requisitos para participar del programa filantrópico de una empresa

La **tasa administrativa** asegura la **sostenibilidad** de TechSoup.

Hay productos con funciones parecidas para distintos presupuestos. **Algunos gratuitos.**

Y en ocasiones, nuestros donantes realizan donaciones monetarias a las entidades (siendo requisito indispensable tener la cuenta de TechSoup Spain validada y operativa).

# ¿Cómo puedo beneficiarme de las ventajas de TechSoup Spain?



- 01** **Regístrate** y adjunta la documentación necesaria: Tarjeta NIF de la entidad; Estatutos; Resolución del registro correspondiente.
- 02** **Evaluamos** cada solicitud individualmente (dependiendo del volumen, puede tardar hasta 2 semanas).
- 03** Una vez **validado** ¡podrás acceder a la Comunidad de TechSoup Spain!

Si crees que podéis estar registrados pero no recordáis vuestro acceso, escríbenos al buzón: [info@techsoup.es](mailto:info@techsoup.es)

Consulta los criterios de elegibilidad en [nuestra web](#)

# ROL como socio



- Somos un **socio clave de Microsoft**
- Ayudamos a Microsoft y a ONGs españolas:
  - a. **Validamos** la petición de participación
  - b. **Gestionamos** la petición de licencias onpremises
- **Formación y recursos:** Microsoft Digital Skills Center for Nonprofits, que ofrece una colección de cursos de formación para ayudar a las ONG. Webinar y atención por mail.

# Consulta nuestro blog y contáctanos



## info@techsoup.es



APRENDER, SEGURIDAD

### 8 consejos para mejorar la seguridad de tu entidad sin...

En la era digital actual, contar con herramientas de ciberseguridad que permitan a nuestras asociaciones, fundaciones y ONGs estar protegidas es algo absolutamente necesario.

03 Oct, 2023

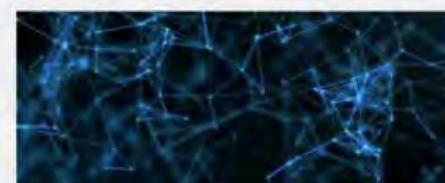


ADOBÉ

### 2 herramientas clave para tu asociación, fundación u ONG.

Con la implementación de herramientas como DocuSign y Adobe Acrobat 2020, estaréis dando un gran paso hacia un futuro más eficiente y efectivo para vuestra asociación, fundación u ONG.

18 Sep, 2023



ALMACENAMIENTO DE DATOS, APRENDER, AWS

### ¿Cómo puede ayudar Amazon Web Services a tu entidad si..

Es la plataforma en la nube más adoptada y completa en el mundo, que ofrece más de 200 servicios integrados de centros.

06 Sep, 2023



DIGITALIZACIÓN, PROTECCIÓN DE DATOS, SEGURIDAD

### Nociones de ciberseguridad para entidades del Tercer...

Las amenazas a la ciberseguridad son cada vez más comunes y sofisticadas, poniendo en peligro a vuestras asociaciones, fundaciones y ONGs de todos los tamaños.

17 Jul, 2023



APRENDER, SEGURIDAD

### Cuida la ciberseguridad en tu entidad sin fines de lucro...

La ciberseguridad es una necesidad absoluta para las organizaciones del Tercer Sector en el mundo digital de hoy.

06 Jul, 2023



APRENDER, SEGURIDAD

### Vulnerabilidades en la ciberseguridad de tu ONG

Para vuestras organizaciones del Tercer Sector, que protejáis los sistemas y datos de vuestras asociaciones, fundaciones y ONGs es fundamental para poder seguir desempeñando vuestra valiosa labor.

29 Jun, 2023



AMAZON, AWS, CISCO

### Haz que la vuelta al trabajo en tu ONG sea mucho más...

El verano ha sido una pausa necesaria para recargar energías, pero con la vuelta al trabajo, las entidades sin fines de lucro como las vuestras —asociaciones, fundaciones y ONGs— enfrentan retos que requieren de herramientas

06 Sep, 2023



ANUNCIAMIENTO, MICROSOFT, MICROSOFT CLOUD

### Microsoft: Cambios en concesiones Cloud a partir d...

Microsoft ha anunciado que desde el 1 de octubre de 2023 en algunas de las ofertas Cloud específicas para ONGs.

10 Ago, 2023



APRENDER, COMUNICACIÓN

### Trabaja en la marca de tu entidad sin fines de lucro

El recurso más valioso de vuestras asociaciones, fundaciones y ONGs es vuestra historia. Trabajad bien en esa marca para diferenciaros y acercaros a vuestro público objetivo.

01 Ago, 2023



MARKETING DIGITAL

### GetResponse: Llega una nueva Plataforma de Email Marketi...

GetResponse es una plataforma de Email Marketing TODO en UNO. No solo te permite crear Newsletters, Automatizaciones y Autoresponders de correo electrónico sino también Webinars, Landing Page y Creación de Páginas Web.

27 Jun, 2023



APRENDER, MARKETING DIGITAL

### Exprime las redes sociales de tu ONG con Hootsuite

Hootsuite es una plataforma de gestión de redes sociales que puede ser una herramienta muy valiosa para la gestión de las redes sociales de vuestras asociaciones, fundaciones y ONGs.

27 Jun, 2023



APRENDER, DIGITALIZACIÓN

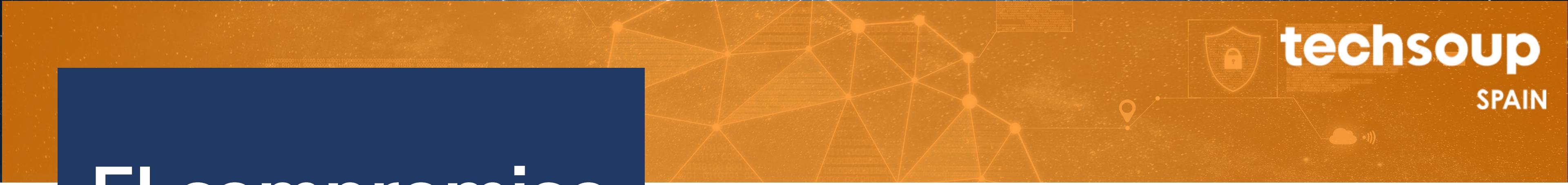
### Importancia de la digitalización en el Tercer Sector

La digitalización es un cambio en la mentalidad, una transformación de la forma en que operáis, cómo os comunicáis con vuestros seguidores, beneficiarios, voluntarios, y cómo manejáis y utilizáis la información.

26 Jun, 2023

# Contexto de los Cambios en las Licencias de Microsoft 365 para ONG

# El compromiso de Microsoft con el sector social



Microsoft sigue apoyando al sector, aunque con un modelo diferente para ciertos planes.

El apoyo seguirá existiendo, pero la forma seguirá evolucionando, en parte, como consecuencia del cambio de modelo de negocio hacia la nube, con costes de mantenimiento elevados.

## No abandona su base filantrópica y mantiene hasta 300 licencias Microsoft365 Basic gratuitas.

# ¿Qué está **OCURRIENDO?**

Microsoft está realizando un cambio en su programa de donaciones para las entidades sin ánimo de lucro.

Ciertas licencias de Microsoft 365 de forma totalmente gratuita, pasando a tener un coste para las entidades.



2/7/25, 11:31

Correo: Techsoup Spain - Outlook

# ¿Cómo nos hemos enterado del cambio, como usuarios?

La concesión de Microsoft 365 Empresa Premium se suspenderá en su próxima renovación a partir del 1 de julio de 2025.

**Sus licencias vencerán el 7 de marzo de 2026.**

Seguiremos ofreciendo hasta 300 licencias concedidas de Microsoft 365 Empresa Básico y descuentos de hasta el 75 % en muchas ofertas de Microsoft 365 para organizaciones sin fines de lucro, incluido Microsoft 365 Empresa Premium.

Le recomendamos encarecidamente que cambie a sus usuarios a otra oferta de Microsoft 365 para organizaciones sin fines de lucro antes de cancelar la suscripción para evitar interrupciones y la pérdida de datos. Obtenga más información sobre qué sucede con sus datos y acceso al finalizar su suscripción.



## Your Microsoft 365 Business Premium grant is being discontinued

Your Microsoft 365 Business Premium grant will expire on March 7, 2026.

The Microsoft 365 Business Premium grant will be discontinued on your next renewal on or after July 1, 2025. Your licenses will expire on **March 7, 2026**. We will continue to provide up to 300 granted licenses of Microsoft 365 Business Basic and discounts of up to 75 percent on many Microsoft 365 offers to nonprofits, including Microsoft 365 Business Premium.

We strongly advise transitioning your users to a different Microsoft 365 offer for nonprofits before the subscription is canceled to avoid disruption and data loss. Learn more about [what happens to your data and access when your subscription ends](#).

### More information

To ensure a smooth transition and avoid any impact on your data and users, we recommend transitioning your users from the legacy Microsoft 365 Business Premium grant to the Microsoft 365 Business Basic grant or another Microsoft 365 offer for nonprofits. To transition users, you will need to manually complete the following steps within the [Microsoft 365 admin center](#):

1. Select the Microsoft 365 Business Basic grant or another Microsoft 365 offer for nonprofits through the [Microsoft 365 admin center](#),
2. Confirm the licenses are present in your tenant,
3. Replace the licenses, by selecting all of your users with a Microsoft 365 Business Premium license and choose to replace these users' licenses with Business Basic or another Microsoft 365 offer for nonprofits, and
4. Select your Microsoft 365 Business Premium subscription and choose to [cancel the subscription](#).

More guidance about how to manually change Microsoft licenses can be found in this support article: [Change Microsoft 365 for business plans manually | Microsoft Learn](#).

# Licencias Afectadas Disponibilidad Futura

# Licencias que dejan de ser gratuitas



## Microsoft365 Business Premium

Todo lo que incluye la versión Empresa Estándar, y además:

- Seguridad avanzada
- Protección contra ciberamenazas
- Administración avanzada de dispositivos
- Microsoft 365 Copilot, disponible como complemento

**Aplicaciones y servicios incluidos**

Word	Excel	PowerPoint	Teams
Outlook	OneDrive	SharePoint	Exchange
Access (solo PC)	Publisher (solo PC)	Intune	Microsoft Purview
Microsoft Defender para Empresas			

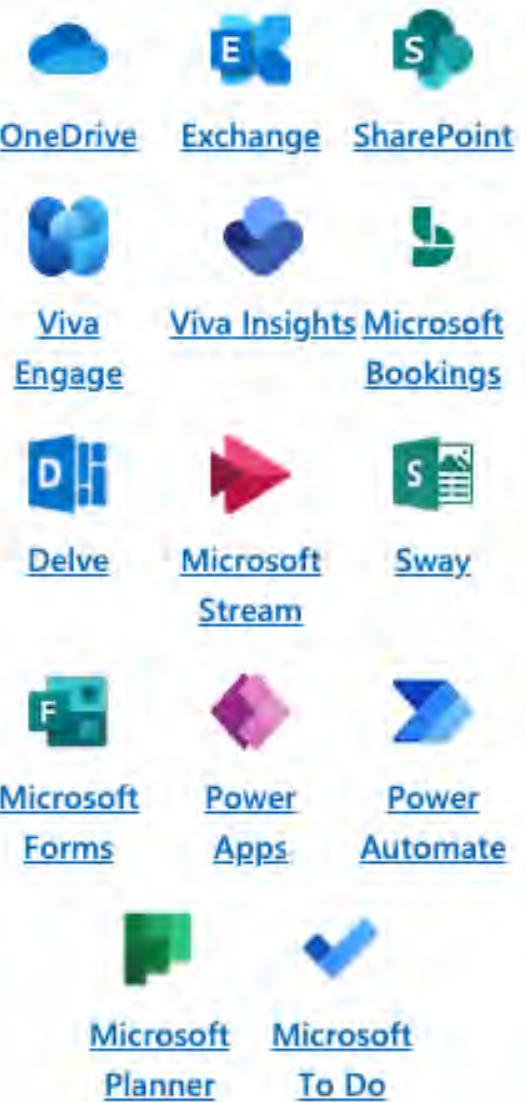
**5,10€**  
licencia/mes

## Office 365 E1

Microsoft 365 en la Web con permisos de creación y edición para las versiones online de las Aplicaciones de Microsoft 365 principales.

- Correo electrónico, almacenamiento y uso compartido de archivos
- 1 TB de almacenamiento en la nube de OneDrive
- Soporte ininterrumpido por teléfono y a través de la Web
- Experiencia de chat con tecnología de IA con base web, asistencia en redacción, análisis de datos y acceso a agentes

### Aplicaciones y servicios incluidos



**2,30€**  
licencia/mes



# Portal nonprofit Microsoft



## Onpremises, software local

- Catálogo de Donaciones en Techsoup Spain: Windows Pro N Full, Office Standard, Office for Mac, Project, Visio Standard, Visual Studio Professional.
- Catálogo de Descuentos sin Software Assurance en Techsoup Spain: licencias Windows puesto trabajo y servidores. Office Standard y Professional, Exchange, SQL, ...
- Catálogo de Descuentos con Software Assurance en Techsoup Spain: licencias Windows puesto trabajo y servidores. Office Standard y Professional, Exchange, SQL, ...

## Formación, cursos y recursos

Proporciona al personal muchos cursos, demostraciones y sesiones de formación gratuitos y de bajo coste, para que puedas avanzar hacia tu misión con tecnología de nube.

## Cloud, suscripciones nube

- Microsoft365 Empresa Básico, Estándar y Premium. Compromiso anual. Microsoft ofrece hasta un 75% de descuento
- Microsoft365 Copilot. ONG elegibles reciben un 15% de descuento, disponible como complemento por 25,50 USD por usuario al mes (compromiso anual)
- Dynamics 365
- Power Platform (Power Apps, Power BI, etc.)
- Azure: Créditos de 2.000 USD al año, renovables anualmente

# Impacto Usaban Licencias Gratis



## Vigencia actual

El servicio no se verán afectadas de inmediato.

**Microsoft respeta el compromiso anual adquirido en la última renovación.**



## Toma decisiones

Aprovechar el periodo de vigencia para **evaluar sus necesidades y alternativas disponibles**. El dato clave es la **fecha de vencimiento** de las licencias.



## Acceso a los datos

Tendrán un **periodo de gracia** para acceder a sus datos y descargarlos, no perder información valiosa. Microsoft tiene **políticas** claras sobre la **retención de datos**.



## Consecuencias de no hacer nada

Microsoft aplicará el precio vigente y se **empezará a cobrar por el servicio**.

# Alternativas y Estrategías Entidades Afectadas



# ANÁLISIS DE NECESIDADES

Es importante recordar que Microsoft 365 es un ecosistema, no solo una aplicación, con muchas y variadas herramientas.



# Opciones principales:

- **Mantenerse en la plataforma de Microsoft:** Migrar a un plan de pago con descuento que ofrece Microsoft, adaptado a las necesidades y presupuesto.
- **Explorar soluciones de otros proveedores:** Buscar opciones gratuitas o más económicas para el sector sin ánimo de lucro.
- **Alternativas de código abierto:** Considerar soluciones de código abierto si se ajustan a la operativa de la ONG.

# Recomendaciones Consideraciones Clave

## Empoderamiento tecnológico

- Este cambio **no debe limitar ni hacer retroceder a las ONG en su empoderamiento tecnológico o profesionalización.**
- Se debe ver la **tecnología como un aliado y una inversión, no solo un gasto.**

## Uso de las licencias

- Microsoft Philanthropies requiere que las ONG hagan un **uso activo de al menos el 85%** de todas las licencias asignadas subvencionadas.
- El **uso activo** debe haber utilizado al menos un servicio en los **últimos 90 días.**

## Para entidades que ya han invertido en Microsoft365

- Evaluar el **coste-beneficio.**
- Si el nuevo coste **con descuento** es asumible y el servicio aporta un **valor alto.**
- La **migración** a otra plataforma también implica **tiempo, esfuerzo y recursos.**

## Para entidades que dudan si empezar Microsoft365

- Microsoft 365 sigue siendo una **suite potente y completa.**
- Coste de los planes **con descuento** encaja y las **necesidades se alinean.**
- Es crucial un **análisis de coste-efectividad-productividad.**

# Acciones Inmediatas Recursos de Apoyo

# SI SE MANTIENE LA ALIANZA CON MICROSOFT

## PASOS PARA LA TRANSICIÓN:

1. **Elección** y compra de la nueva licencia
2. **Confirmación** de su presencia en el tenant nonprofit
3. **Solapar** la asignación al usuario con la licencia a quitar
4. **Cancelar** la suscripción “vieja” licencia



# Apoyo adicional

- **Microsoft Nonprofits Portal:** Para gestionar ofertas, validar elegibilidad y acceder a productos y formación.
- **Contactar con un partner de Microsoft:** Se recomienda trabajar con un partner de Microsoft o completar un formulario para que Microsoft conecte a la ONG con uno. Los partners pueden ofrecer servicios de consultoría, implementación, migración, administración, formación y soporte.
- **TechSoup Spain:** Es un socio clave de Microsoft que facilita subvenciones y verifica la elegibilidad de las ONG. También ofrecen recursos y formación.
- **Microsoft Digital Skills Center for Nonprofits:** Colaboración entre TechSoup y Microsoft que ofrece cursos de formación (microaprendizaje) en productos de Microsoft 365, Teams, Power BI, Power Apps, etc., disponibles en varios idiomas (incluido español) con gastos administrativos simbólicos. También hay cursos de aprendizaje para usuarios existentes y potenciales de Microsoft 365 Copilot.

# Implicaciones a largo plazo y Evolución del Apoyo Tecnológico

## Cambio de tendencia en el sector tecnológico

- Este movimiento de Microsoft, similar al que Google hizo hace aproximadamente dos años. Adobe está abandonando sus licencias locales.
- **Reevaluación de los modelos de apoyo** por parte de las grandes tecnológicas.

## Modelos más sostenibles

- **Modelos híbridos** de descuento o acceso a versiones más básicas de forma gratuita, mientras que las soluciones más completas pasan a tener un coste.
- Esto es una consecuencia del **cambio de modelo de negocio** hacia la nube, con costes de mantenimiento elevados.

## La transformación digital como prioridad

- Las ONG deben **definir su forma de trabajar** con las herramientas, desterrando la idea de tener aplicaciones instaladas localmente y ajustando el uso de las herramientas a los diferentes perfiles de usuario.
- La **tecnología** se ha convertido en una **necesidad para seguir operando** y liberando recursos, ayudando a las entidades a centrarse en su misión.
- La **transformación digital implica un cambio cultural** que debe involucrar a toda la entidad y repensar la forma de trabajar.
- La **tecnología** debe verse como un aliado y una inversión, **no solo un gasto**.

# La Inteligencia Artificial Y SU IMPACTO

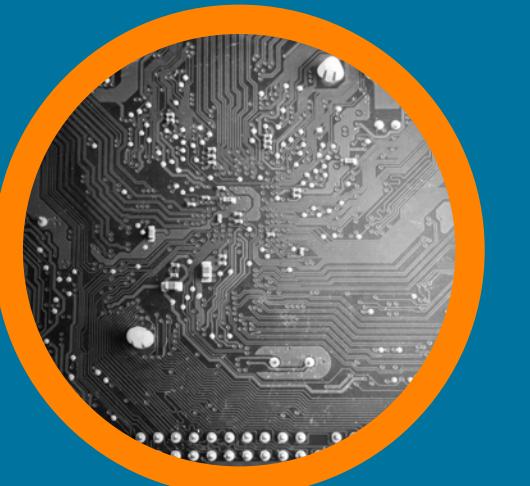
Copilot representa una **herramienta transformadora** para las ONGs, ofreciendo capacidades avanzadas de IA para:

- Optimizar procesos
- Mejorar la comunicación
- Potenciar el impacto de su misión

Con funciones clave disponibles de forma gratuita y con descuentos especiales para el sector social.



**Microsoft  
Copilot**



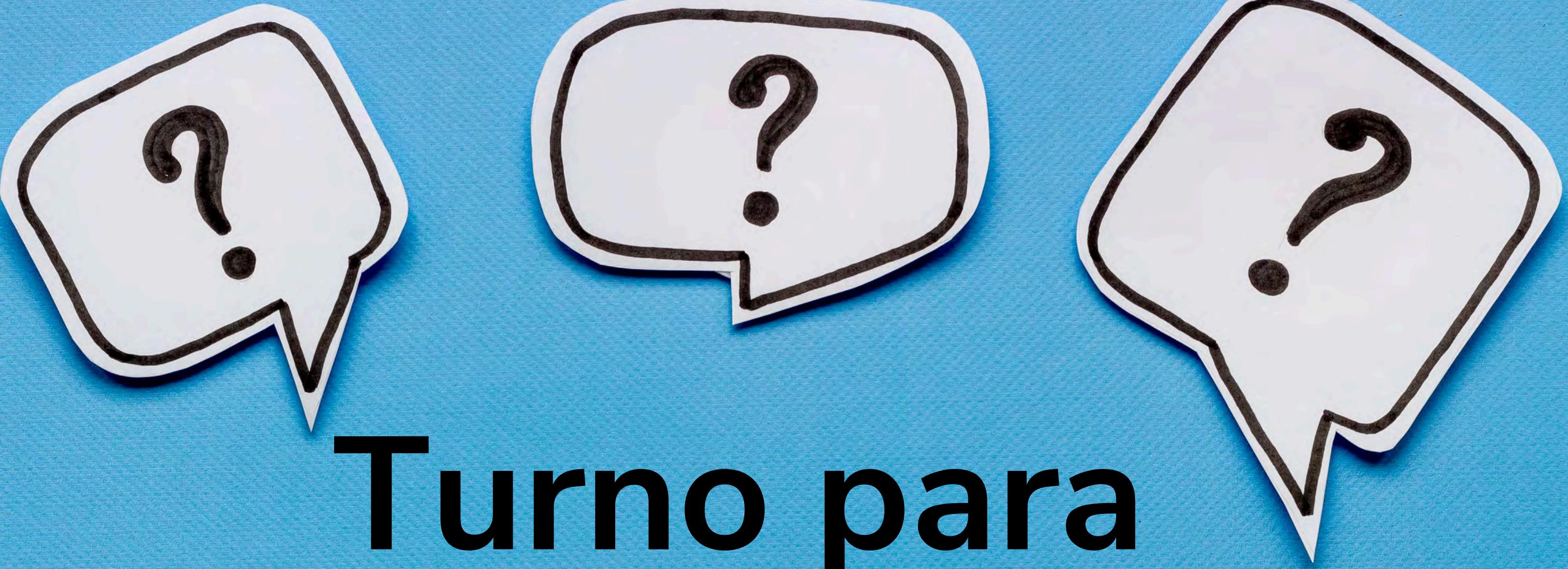
## ¿POR QUÉ NECESITA EL TERCER SECTOR DIGITALIZARSE?

Liberar tiempo y otros recursos

Nos permite nuevas formas de llegar a  
nuestra comunidad

Nos ayuda a centrarnos en lo más  
importante: nuestra misión





**Turno para  
preguntar tus  
dudas**



**¡Tecnología a vuestro alcance!**

[www.techsoup.es](http://www.techsoup.es)



[info@techsoup.es](mailto:info@techsoup.es)

